

План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 ООО "УТМИС-Здоровье"

на 2024 год

Утверждено

Генеральный директор М.С. Седяк

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков (указываются при формировании ежеквартальных отчетов)	фактический срок реализации (указывается при формировании ежеквартальных отчетов)
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
питание	Отсутствие конкретизации и малочисленность в общей выборке анкет позволяет предположить индивидуальные вкусовые предпочтения респондентов. Мероприятия не планируются.				
отсутствие питьевой воды санитарное состояние помещений, в т.ч. санитарно-гигиенических	Усиление контроля наличия воды в кувлерах и прайфайберах	постоянно	руководители службы поддержки пациентов №1 Белозерова Т.А. и №2 Наместникова М.Ю. начальники хозяйственных отделов №1 Раговец В.Г. И №2 Ярушина Н.Б.		
действия персонала по укладу	Усиление контроля санитарного состояния помещений	постоянно			
отсутствие свободных мест ожидания	В медицинском центре действует программа непрерывного повышения квалификации персонала. Проводится разбор каждого случая замечания или жалобы пациентов. Специальных комплексных мероприятий, дополнительно к реализуемым, не планируется.				
III. Доступность услуг для инвалидов					
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
не выявлены	Здания построены по современным нормам и правилам с учетом пропускной способности и доступности зон ожидания для фактической мощности медицинского центра. Кратковременное отсутствие свободных мест в периоды пиковых нагрузок исключить невозможно. Возможности и целесообразности расширения зон ожидания нет. Мероприятия не планируются				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
не выявлены	В медицинском центре действует программа непрерывного повышения квалификации персонала. Проводится разбор каждого случая замечания или жалобы пациентов. Специальных комплексных мероприятий, дополнительно к реализуемым, не планируется				