



Договор № \_\_\_\_\_

на оказание платных медицинских услуг на основе диспансерного наблюдения

г. Екатеринбург

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

ООО «УГМК-Здоровье» (лицензия № Л041-01021-66/00555836 от 31.10.2019 выдана Министерством здравоохранения Свердловской области бессрочно), в лице медицинского регистратора \_\_\_\_\_,

(ФИО полностью)

действующей на основании доверенности, именуемое в дальнейшем «Медицинский центр или МЦ» с одной стороны, и \_\_\_\_\_,

(ФИО полностью)

настоящий Договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

**1.1** По настоящему Договору Медицинский центр обязуется оказать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги сверх территориальной программы обязательного медицинского страхования в рамках диспансерного наблюдения Пациента в дородовом периоде, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения и разрешенные на территории РФ в соответствии с номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации и Прейскурантом платных медицинских услуг Медицинского центра (далее – Прейскурант), а Пациент обязуется оплатить оказанные ему медицинские услуги.

**1.2** Объем оказываемых по настоящему Договору услуг определяется перечнем услуг, входящих в программу «Ведение беременности», согласно Приложению № 1 к настоящему Договору. По медицинским показаниям Пациенту могут быть назначены дополнительные методы исследования и лечения, а также консультации специалистов, не входящие в перечень по Приложению № 1. Такие услуги Пациент может получить в Медицинском центре за отдельную плату согласно действующему Прейскуранту либо в другой медицинской организации по усмотрению Пациента.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Медицинский центр обязуется:

2.1.1. Оказывать Пациенту платные медицинские услуги по программе «Ведение беременности». Перечень услуги входящих в программу, и их общая стоимость и количество указаны в приложении № 1 к настоящему договору. Стоимость услуг, не входящих в программу «Ведение беременных», указана в Прейскуранте Медицинского центра, размещенном на стойках регистратуры, сайте [www.ugmk-clinic.ru](http://www.ugmk-clinic.ru), а также в счете на оплату (является приложением и неотъемлемой частью настоящего Договора). Медицинский центр оказывает услуги в помещении Центра по адресу: г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана 113, в других помещениях Медицинского центра в соответствии с действующей лицензией и номенклатурой медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, а также в иных медицинских учреждениях, имеющих с МЦ соответствующие договоры. Срок оказания медицинских услуг: с момента подписания настоящего договора и до момента получения Пациентом направления в родильный дом для родоразрешения. Время оказания услуг определяется в соответствии с расписанием работы Медицинского центра и предварительной записью Пациента по тел. /343/ 283-27-67 (доб. 2278, 2279). **Услуги оказываются после внесения Пациентом оплаты** в порядке, определенном разделом 3 настоящего договора. Информация о режиме работы МЦ доводится до сведения Пациента путем размещения сведений на информационных стендах, на официальном сайте в сети «Интернет» по адресу: <https://www.ugmk-clinic.ru>.

2.1.2. Оказывать Пациенту платные медицинские услуги, отвечающие требованиям, предъявляемым к методам оказания медицинской помощи, в соответствии с положениями об организации конкретных видов медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, с учетом стандартов медицинской помощи и на основе клинических рекомендаций. С порядками оказания медицинской помощи, стандартами медицинской помощи, клиническими рекомендациями Пациент может ознакомиться на сайтах [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru) и <https://cr.minzdrav.gov.ru/>, информация о конкретных методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах разъясняется Пациенту медицинским работником МЦ при даче информированного добровольного согласия Пациента на медицинское вмешательство. Отдельные консультации или медицинские вмешательства могут осуществляться в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи по письменному согласию Пациента.

2.1.3. Срок оказания медицинских услуг: в течение всего срока действия договора и определяется датой и временем обращения Пациента за медицинской помощью (ст. 190 ГК РФ). Время оказания услуг определяется в соответствии с расписанием работы МЦ и предварительной записью Пациента по тел. /343/ 283-08-08.

2.1.4. Обеспечить Пациента бесплатной, доступной и достоверной информацией о порядке оказания медицинских услуг в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, информировать Пациента о возможности получения бесплатной медицинской помощи в рамках системы обязательного медицинского страхования, в том числе в других лечебно-профилактических учреждениях. Исчерпывающая информация о возможности получения Пациентом бесплатной медицинской помощи в рамках ОМС в МЦ размещена [www.ugmk-clinic.ru/page/oms/](http://www.ugmk-clinic.ru/page/oms/).

2.1.5. Выдать Пациенту медицинские документы (их копии, выписки из них), отражающие состояние здоровья Пациента после получения медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях без взимания

дополнительной платы в порядке, установленном приказами Минздрава России № 789н от 31.07.2020 и № 972н от 14.09.2020.

2.1.6. Обеспечить закрепление за Пациентом квалифицированного врача из числа персонала, имеющегося в Медицинском центре, либо контакт с лечащим врачом, в том числе по телефону. Содействовать в выборе родильного дома, врача акушера-гинеколога, врача педиатра.

## **2.2. Медицинский центр имеет право:**

2.2.1. Устанавливать сроки и время оказания платных медицинских услуг Пациенту исходя из фактической обстановки (загруженности персонала Медицинского центра) по согласованию с Пациентом. Время приема может быть сокращено либо увеличено в случае возникновения непредвиденных обстоятельств, необходимости оказания дополнительной, экстренной помощи. Пациенту может быть предложено перенести согласованный срок оказания медицинской услуги на другое время в пределах суток.

Ориентировочные сроки выполнения лабораторных исследований сообщаются Пациенту при записи на данные исследования. При этом срок выполнения лабораторных исследований может быть увеличен в связи с необходимостью уточнения полученного результата.

2.2.2. Требовать от Пациента при его поступлении в Медицинский центр паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, и других документов, необходимых для заполнения медицинской документации (в том числе паспорт, данные полиса ОМС, СНИЛС).

2.2.3. В случае отказа Пациентом от выполнения предписаний, рекомендаций и назначений врача, в том числе неявки на диспансерный осмотр без согласования с врачом, Медицинский центр рассматривает такое поведение Пациента как односторонний отказ от продолжения диспансерного наблюдения и односторонний отказ от исполнения договора. В таком случае МЦ вправе расторгнуть настоящий договор, при этом Пациенту возвращаются уплаченные Пациентом денежные средства в порядке, предусмотренном п. 3.3 настоящего Договора.

2.2.4. По согласованию с Пациентом предложить последнему изменить план обследования и (или) лечения, если это необходимо. Необходимость внесения таких изменений определяется лечащим врачом или врачом, проводящим обследование индивидуально, исходя из фактов, касающихся состояния здоровья Пациента. Уточненный перечень медицинских услуг подлежит оплате Пациентом согласно Прейскуранту.

2.2.5. В случае опоздания Пациента на прием/консультацию на 10 минут и более перенести дату и время приема/консультации на другое свободное время.

## **2.3. Пациент обязан:**

2.3.1. Прибыть в МЦ в назначенные день и время. При поступлении в Медицинский центр иметь при себе документы, указанные в п. 2.2.3 Договора. При невозможности прибыть в МЦ в назначенное время уведомить об этом МЦ в разумные сроки.

2.3.2. Соблюдать правила поведения пациентов, существующие в МЦ, в том числе не нарушать правила общественного порядка, не допускать грубого обращения с медицинским и административным персоналом, не курить на территории МЦ, выполнять все назначения медицинского персонала, в том числе, но не ограничиваясь назначенный режим лечения, график приема врачей-специалистов и прохождения процедур, режим питания, не вести фото, видео, аудиозапись в помещениях Медицинского центра без предварительного согласия администрации МЦ.

2.3.3. Оплачивать стоимость медицинских услуг до начала их оказания в порядке, определенном разделом 3 настоящего Договора.

2.3.4. До начала лечения сообщать лечащему врачу подробную информацию о состоянии своего здоровья, отягощенной наследственности, все сведения о перенесенных и имеющихся у него заболеваниях, известных Пациенту аллергических реакциях, о наличии противопоказаний к применению каких-либо лекарств или процедур, а также иных известных ему особенностях организма, способных оказать влияние на ход лечения и его эффективность, другую информацию, влияющую на лечение.

2.3.5. При прохождении курса лечения сообщать лечащему врачу о любых изменениях самочувствия, отказаться полностью от употребления наркотиков, психотропных препаратов, алкоголя.

2.3.6. Согласовывать в письменной форме с лечащим или дежурным врачом самостоятельное (без назначений врача) употребление любых терапевтических препаратов, лекарств, лекарственных трав, мазей, и т.д.

## **2.4. Пациент имеет право:**

2.4.1. При обращении за услугами в Медицинский центр Пациент пользуется всеми правами, предусмотренными соответствующими положениями Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителей, Федерального закона об основах охраны здоровья граждан в РФ, а также нормами подзаконных актов, регулирующих оказание населению платных медицинских услуг.

2.4.2. Получать полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, относящуюся к компетенции специалистов Медицинского центра, о предоставляемых услугах, информацию о существующих методах лечения, с целью обеспечения права на выбор.

2.4.3. Выбрать день и время явки на прием в соответствии с графиком работы МЦ и с учетом занятости времени персонала.

2.4.4. Расторгнуть договор в одностороннем порядке при условии произведения с МЦ взаимных расчетов в порядке, установленном настоящим Договором.

## **3. Порядок платежей и стоимость услуг**

3.1. Общая стоимость и количество услуг, входящих в программу «Ведение беременности», указаны в приложении к настоящему договору. Стоимость иных платных медицинских услуг, оказываемых Пациенту, определяется в соответствии с Прейскурантом Медицинского центра, действующим на момент оплаты таких медицинских услуг.

3.2. Оплата осуществляется Пациентом в порядке 100% предоплаты путём внесения денежных средств наличными в кассу Медицинского центра или по безналичному расчёту переводом денежных средств на расчётный счёт Медицинского центра. Стоимость оплаченных Пациентом услуг изменению не подлежит.

3.3. В случае отказа Пациента от продолжения диспансерного наблюдения последний должен подать заявление о расторжении Договора в письменном виде на имя руководителя МЦ. Сумма денежных средств, подлежащих возврату при расторжении договора, определяется следующим образом: сумма, уплаченная Пациентом по программе «Ведение беременности» минус стоимость фактически оказанных услуг, рассчитанная по розничной цене услуги согласно прейскуранту МЦ, действовавшему на момент внесения оплаты.

3.4. В случае невозможности исполнения договора по причинам независящим от сторон (досрочное прекращение беременности) Медицинский центр производит возврат уплаченных Пациентом денежных средств за вычетом стоимости фактически оказанных услуг с сохранением предусмотренной договором пакетной скидки.

3.5. Возврат денежных по любым основаниям производится в течение 5 рабочих дней с момента получения МЦ соответствующего заявления Пациента.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Пациент и Медицинский центр несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.2. Несоблюдение пациентом указаний (рекомендаций) Медицинского центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья. Ответственность за последствия, вызванные несоблюдением пациентом указаний Медицинского центра (медицинского работника), несет непосредственно сам Пациент.

4.3. Оказанная Медицинским центром услуга считается исполненной с надлежащим качеством после выдачи пациенту необходимой медицинской документации (выписной эпикриз, справки, заключения, результаты исследований и т.д.) и в случае, если Пациент не заявил претензий в письменной форме.

4.4. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, Стороны примут все меры к разрешению их путём переговоров в досудебном порядке.

4.5. В случае невозможности разрешения указанных споров путём переговоров в досудебном порядке они будут разрешаться в соответствии с действующим законодательством.

#### **5. Заключительные положения.**

5.1. МЦ обязуется хранить в тайне информацию о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, его диагнозе, иные сведения, полученные Медицинским центром при обследовании Пациента и его лечении, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Передача сведений, составляющих врачебную тайну третьим лицам допускается только согласия Пациента или его законного представителя, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

5.2. Договор считается заключенным с момента его подписания сторонами и действует до выполнения взаимных обязательств или до заявления любой из сторон о его прекращении и урегулирования всех расчётов между сторонами.

5.3. Настоящий Договор составляется по количеству сторон. Каждая сторона Договора хранит у себя свой экземпляр и все приложенные к нему документы.

#### **6. Дополнительные условия**

6.1. Пациент проинформирован и осведомлен о возможности и порядке получения бесплатной медицинской помощи в рамках территориальных программ обязательного медицинского страхования граждан, в том числе в других лечебно-профилактических учреждениях, и четко выразил намерение получить платные медицинские услуги и немедицинские услуги в МЦ.

6.2. Пациент ознакомлен с Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг (утв. Постановлением Правительства РФ от 11 мая 2023 г. №736), а также с действующим в Медицинском центре Прейскурантом цен (тарифов) на медицинские услуги на дату заключения Договора и согласен с ними.

6.3. Пациент уведомлен и согласен, что немедицинские услуги, оказываемые в рамках настоящего Договора, оказываются с его согласия, без получения добровольного информированного согласия. Немедицинские услуги отмечаются в счете на оказание услуг отдельной строкой. По расходам на оплату немедицинских услуг Пациент не сможет получить социальный налоговый вычет на медицинские услуги.

6.4. Пациент подтверждает, что он до заключения Договора уведомлен о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Медицинского центра (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья.

6.5. Пациенту предоставляется доступ к сервису «Личный кабинет Пациента «УГМК-Здоровье» на условиях, изложенных в Правилах предоставления доступа к сервису «Личный кабинет Пациента «УГМК-Здоровье» (далее – «Правила»), размещенных по адресу [www.ugmk-clinic.ru/article/actions/poliklinika-v-karmane2/](http://www.ugmk-clinic.ru/article/actions/poliklinika-v-karmane2/). Медицинский центр оставляет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в Правила. Любые изменения в Правила размещаются на сайте [www.ugmk-clinic.ru](http://www.ugmk-clinic.ru) и на стойке регистратуры не позднее, чем за 5 рабочих дней до вступления в силу, при этом персональное уведомление Пациента о внесенных изменениях не требуется.

6.6. Результаты лабораторных и инструментальных исследований пациента по отдельной просьбе Пациента могут быть направлены по следующему электронному адресу: \_\_\_\_\_

(подпись пациента)

Пациент предупрежден о том, что указанный способ передачи не обеспечивает защиту сведений, составляющих врачебную тайну, и согласен на передачу результатов исследований по незащищенным каналам связи. Ответственность за распространение персональных данных по причине незащищенности каналов несет Пациент.

6.7. Пациент уведомлен о том, что обращение (жалоба) на имя руководителя Медицинского центра может быть подано нарочно в регистратуре любого отделения Медицинского центра, посредством почтового отправления на адрес: 620144, Свердловская область, город Екатеринбург, ул. Шейнкмана стр. 113, офис 521 либо посредством направления сканированной копии обращения (жалобы) по электронной почте на адрес: info@ugmk-clinic.ru. Бланк обращения можно получить в регистратуре любого отделения Медицинского центра либо на сайте МЦ.

6.8. Пациент ознакомлен с Правилами внутреннего распорядка в медицинском центре ООО «УГМК-Здоровье», согласен с ними и обязуется соблюдать их во время пребывания в помещениях Медицинского центра \_\_\_\_\_

(подпись пациента, Ф.И.О.)

Я согласна получать sms-уведомления, сообщения отправленные через мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram, Facebook, В Контакте, Skype, Qip, ICQ), телефонную связь, и электронную почту об акциях и предложениях Медицинского центра и проводимых мероприятиях, а также сообщения поздравительного характера на указанный ниже номер мобильного телефона

Да  Нет

Контактная информация Министерства здравоохранения Свердловской области: 620014, г. Екатеринбург, ул. Вайнера, 34б, тел. +7 (343) 312-00-03.

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность ООО «УГМК-Здоровье» в соответствии с лицензией, выданной Министерством здравоохранения Свердловской области, действующей на момент заключения настоящего договора приведен в выписке из реестра лицензий на официальном сайте Росздравнадзора РФ <https://roszdravnadzor.gov.ru/services/licenses>



#### 8. Адреса и реквизиты сторон

Медицинский центр: **ООО «Европейский медицинский центр «УГМК-Здоровье»**  
ОГРН 1086671019335  
ИНН 6671276329  
КПП 667101001,

Адрес: 620144, г. Екатеринбург, ул. Шейнкмана, д. 113  
р/с 40702810402890000524 в ПАО «МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК» г. Москва,  
к/с 30101810745250000659  
БИК 044525659 ИНН 7734202860

Пациент: \_\_\_\_\_

Дата рождения: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Контактный телефон: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_